**AGRUPACIÓN DE USUARIOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO**
**DE LA REGIÓN DE LOS LAGOS**
PERSONA JURÍDICA N.º 354060
RUT 65.137.133-3
agrutransllq@gmail.com

Región de Los Lagos, Chile
6 de noviembre de 2026
**Declaración Pública**

# LLAMAMOS A LAS AUTORIDADES A PONER FIN A LOS MINIBUSES AZULES INTERCOMUNALES E IMPLEMENTAR UN NUEVO SISTEMA

Desde la Agrupación de Usuarios del Transporte Público de la Región de Los Lagos hacemos un llamado urgente a las autoridades regionales y nacionales a tomar medidas de fondo y poner fin al actual modelo de minibuses azules intercomunales. **La situación del transporte público en nuestra región ha superado todos los límites** y los usuarios no podemos seguir pagando las consecuencias de un sistema que lleva años funcionando con graves deficiencias.

**En Puerto Montt, Puerto Varas, Calbuco, Osorno, Purranque, Ancud, Castro, Quellón y otras comunas hemos denunciado reiteradamente** tarifas que pueden ser hasta un 250% más caras que en otras zonas del país, malos tratos a estudiantes y adultos mayores, horarios deficientes y ausencia de locomoción después de las 21:00 horas, falta de accesibilidad universal, conducción a exceso de velocidad, consumo de estupefacientes al volante y sectores urbanos y rurales completos sin transporte público.

A esto se suman vehículos en malas condiciones, incumplimientos de recorridos, problemas de seguridad y episodios de violencia. **El reciente caso de Puerto Varas, donde un minibús que viajaba desde Puerto Montt terminó cayendo y chocando sin control luego de que su conductor descendiera a enfrentarse a golpes, es una muestra más de una realidad que ya no admite justificaciones. No estamos frente a hechos aislados, sino ante una crisis que se repite y que las autoridades no han logrado resolver.**

Pero existe un problema todavía más profundo: **el actual modelo no cuenta con contratos o concesiones de operación con el Estado que permitan establecer y exigir condiciones claras de servicio, como recorridos, frecuencias y tarifas.** Incluso las micros amarillas de Santiago, pese a sus conocidos problemas, contaban con contratos que permitían regular estos aspectos. **Estamos hablando de un desfase de aproximadamente 30 años en materia de regulación del transporte público.**

Ya no bastan las declaraciones ni las fiscalizaciones esporádicas. Necesitamos decisiones concretas y avanzar hacia un sistema regulado de transporte público intercomunal para la Región de Los Lagos, con recorridos, frecuencias, tarifas, estándares de seguridad y calidad definidos, fiscalización permanente y responsabilidades claras para los operadores, siguiendo experiencias como las del Gran Santiago, o en menor medidas del Gran Valparaíso y Gran Concepción.

Por eso, nuestra exigencia es clara: **LOS MINIBUSES AZULES INTERCOMUNALES TIENEN QUE IRSE.** Esto no significa dejar sin transporte a las comunidades ni terminar con la conectividad entre nuestras comunas, sino reemplazar progresivamente este modelo por uno moderno, seguro y digno. Exigimos al Ministerio de Transportes, a la SEREMITT de Los Lagos, a los municipios y al Gobierno Regional una hoja de ruta concreta, con plazos y compromisos. Los usuarios hemos esperado demasiado.

¡Es hora de poner fin a este mal espectáculo!