

COMUNICADO DE PRENSA: SUPERMERCADO HIPER RÍO BUENO

A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y A LA OPINIÓN PÚBLICA:

Ante el grave delito que afectó a nuestras dependencias ubicadas en calle Joaquín Prieto #530, en la comuna de Río Bueno, la Gerencia General de Supermercados Hiper declara lo siguiente:

1. **SOBRE LOS HECHOS:** Entre la madrugada del pasado sábado 4 de julio (00:40 hrs) y la madrugada de ayer lunes 6 de julio (~00:40 hrs), delincuentes ingresaron en dos oportunidades a nuestras instalaciones. Los antisociales lograron sustraer la suma de **\$65.000.000 (sesenta y cinco millones de pesos)** desde la caja fuerte del establecimiento. Todos los antecedentes, grabaciones de cámaras de seguridad y peritajes ya se encuentran a disposición de las policías y el Ministerio Público.
2. **FALLA E INOPERANCIA DEL SISTEMA DE SEGURIDAD PRIVADA:** Supermercados Hiper mantiene un contrato de monitoreo vigente con la empresa **VERISURE**. Es nuestro deber informar con total transparencia que **el sistema de alarmas contratado no emitió ninguna alerta ni activación** hacia nuestra central ni hacia las policías durante ninguno de los dos ingresos delictuales, permitiendo que los antisociales operaran con total impunidad y con el tiempo a su favor.
3. **LIMITACIONES TÉCNICAS Y OMISIÓN DE ACTUALIZACIÓN:** Tras el siniestro, el proveedor argumentó el uso de "inhibidores de señal". Aclaremos que **Hiper solicitó en su momento la tecnología anti-inhibición, servicio que fue rechazado por Verisure argumentando falta de cobertura en Río Bueno y La Unión**. Asimismo, impusieron la colocación del panel principal en una zona expuesta aduciendo "problemas de señal". De manera impresentable, tras consumarse el robo, el personal técnico admitió que hoy cuentan con un nuevo sistema 4G que habría permitido resguardar el equipo en un lugar seguro, excusándose en que **"se les había olvidado avisar"** a nuestra empresa sobre esta mejora crítica. Por estos hechos objetivos de incumplimiento, nos encontramos evaluando las acciones legales civiles y contractuales correspondientes.
4. **EL DAÑO COLATERAL A NUESTRA COMUNIDAD:** Como una empresa local, con **más de 40 años de trayectoria invirtiendo y generando desarrollo local**, manifestamos nuestra profunda preocupación por el impacto social de este ataque. Somos una de las fuentes laborales más grandes de la ciudad, sustentando de

forma directa el bienestar de **una planta de más de 120 trabajadores**. Recientemente hemos realizado inversiones significativas para remodelar nuestras instalaciones, elevando el estándar de servicio al nivel de las grandes cadenas nacionales, pero manteniendo intacta nuestra identidad sureña.

5. **NUESTRO COMPROMISO SIGUE INTACTO:** Queremos enfatizar que **no existían seguros comprometidos para la cobertura de este siniestro**, por lo que el impacto financiero es directo y absoluto para nuestra administración. Sin embargo, nuestro compromiso con nuestra gente sigue inquebrantable: **todas las remuneraciones y sueldos de nuestros colaboradores se encuentran y mantendrán completamente al día**.

6. **UN FRENO AL CRECIMIENTO REGIONAL:** Advertimos con preocupación que este tipo de situaciones delictuales, sumadas a los numerosos robos registrados en el comercio local que la prensa ha destacado últimamente, constituyen un freno severo para la expansión de nuevas fuentes de trabajo y una clara limitante para futuras inversiones en la comuna.

Finalmente, agradecemos enormemente las muestras de afecto de nuestros vecinos y **solicitamos encarecidamente a la comunidad cualquier información que ayude a las policías a esclarecer los hechos**. Nuestras salas se encuentran 100% operativas, esperándolos con la resiliencia y el cariño de siempre.

GERENCIA GENERAL

SUPERMERCADOS HIPER

Río Bueno, 7 de julio de 2026.